

Mandantenbefragung RAe Burghard Kulle Klosner Kassel

1. Kanzlei

a) Örtliche Lage und Erreichbarkeit der Kanzlei

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

b) Einrichtung und Präsentation der Kanzleiräumlichkeiten

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

2. Kanzleimitarbeiter

a) Auftreten und Erscheinungsbild

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

b) Freundlichkeit

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

c) Sachliche Kompetenz

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

3. Beurteilung "Ihres Anwalts"

RA Burghard RA Kulle RA Klosner RAin Burghard

Erreichbarkeit

Bitte beachten Sie bei Ihrer Antwort, dass Anwälte vormittags häufig bei Gericht sind und auch sie nicht möchten, dass Besprechungstermine durch Telefonate gestört werden.

a) Telefonische Erreichbarkeit

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

b) Erreichbarkeit für Terminvereinbarungen

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

c) Ist die eingeräumte Besprechungszeit ausreichend?

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

d) Werden zugesagte Rückrufe eingehalten?

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

e) Wartezeit

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 neutral 4 5 6

Die Leistungen "Ihres Anwalts"

a) Eingangsberatung

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 **neutral** 4 5 6

b) Auftreten des Anwalts Ihnen gegenüber

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 **neutral** 4 5 6

c) Verhandlungsgeschick

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 **neutral** 4 5 6

d) Informationsfluss

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 **neutral** 4 5 6

e) Wie waren Sie insgesamt mit der Erledigung Ihrer Angelegenheit zufrieden?

+ + + - - - [Schulnoten]
1 2 3 **neutral** 4 5 6

4. Würden Sie wieder zu uns kommen?

Ja! Nein! Vielleicht!

5. Wie sind Sie zu uns kommen?

- Wir waren Gegnervertreter in früheren Verfahren
- Auf Empfehlung von Freunden und Bekannten
- Auf Empfehlung Dritter (Versicherungen, Banken, Behörden, Sachverständige, etc.)
- Durch andere Rechtsanwälte

Aufgrund von Eintragungen in Verzeichnissen

- Rechtsanwaltskammer
- Telefonverzeichnis
- Gerichte
- Anwaltsverzeichnisse
- Internet
- Sonstiges

6. Ergänzungen

Raum für Anregungen, weitere Bewertungen oder Beschwerden

Wenn gewünscht: Ihr Name, Adresse...